



## « LE MOT DU PRESIDENT »

*Chèr(e)s Adhérent(e)s,*

*J'espère que vous avez passé de bonnes vacances !*

*Tout d'abord, je tiens à vous remercier chaleureusement pour vos réponses au questionnaire de satisfaction. Vous avez été très nombreux (248) à participer à cette initiative et nous nous en réjouissons.*

*Le bureau de l'AS Meudon Tennis a innové en vous proposant ce questionnaire en ligne. Vos réponses nous permettent aujourd'hui de mesurer l'intérêt que vous portez à votre club, et nous aident à en améliorer le fonctionnement, pour être au plus près de vos attentes.*

*Les rubriques sélectionnées sont celles qui nous ont semblées chères à la vie d'un club parmi lesquelles :*

- *L'accueil et la communication*
- *Les équipements et infrastructures*
- *L'organisation et le fonctionnement du club (bureau/fonctions)*
- *Les écoles jeunes/ compétition/CCA*
- *Les animations Tennis loisir*

*Et d'autres encore que vous avez retrouvées dans le questionnaire.*

*Le Bureau et moi-même souhaitons nous assurer que le club puisse proposer des activités variées et équilibrées, permettant de satisfaire l'ensemble des adhérents, quelle que soit leur catégorie (compétition, loisir, famille, senior etc...). Un équilibre constant que nous veillons à maintenir pour un club que nous voulons vivant et dynamique.*

*Le premier constat est positif puisque vous appréciez globalement les différentes activités que nous vous proposons.*

*Vous êtes très satisfaits de l'Ecole de Tennis : nombre d'élèves par cours, homogénéité, qualité, ambiance et progrès. Le taux de réinscription atteint 80%. Je note en particulier que 59% souhaiterait trouver des partenaires pour jouer en dehors des cours.*

*Pour la compétition « Jeunes », vous êtes, là encore, tout à fait satisfaits, tant sur le plan du nombre d'élèves par cours, que sur l'homogénéité, la qualité, l'ambiance, ainsi que les progrès réalisés par vos enfants.*

*Concernant les Cours Collectifs Adultes, le taux de satisfaction est aussi très élevé : 87% d'entre vous sont satisfaits de l'enseignement proposé, toutes formules confondues. Les progrès sont là et vous rencontrez d'autres joueuses et joueurs. Actuellement, 82% sont en Formule Classique, les autres (18%) en Formule Plateau.*

*Du côté des animations, vous êtes près de 40% à en profiter et 84% sont très satisfaits. Vous avez sans doute remarqué que, depuis quelques années, nous avons beaucoup progressé dans ce domaine.*

*Sur le plan de la communication, 95.6% connaissent notre site web et le visitent fréquemment.*

*Malgré cette vision d'ensemble positive, nous avons encore naturellement des progrès à faire. Vos réponses au questionnaire nous aident.*

*Vous trouverez, en document joint, les réponses apportées par le bureau.*

*Nous prenons en compte vos remarques et vos souhaits et allons essayer de vous satisfaire au mieux. Nous n'avons esquivé aucune question ni remarque et avons cherché à vous donner des explications lorsque notre marge de manœuvre est par exemple limitée ou lorsque nous ne pouvons répondre favorablement à vos attentes.*

*Enfin, je me dois de vous dire que nous travaillons sur un projet avec la ville de Meudon qui nous permettra de résoudre bon nombre de nos difficultés actuelles et à venir.*

*Pour conclure, je remercie particulièrement les adhérents qui nous ont aidés à concevoir ce questionnaire et analyser vos réponses, ainsi que tous les membres du bureau qui œuvrent pour le bien de tous.*

*Encore une fois, merci pour votre retour qui doit nous permettre d'améliorer le fonctionnement de notre club.*

*Salutations sportives.*

**Gilles MARTIN**  
**Président de l'AS Meudon Tennis**